

**ВЪТРЕШНИ УСЛУГИ**

Услуга	Срок на доставка
Експресни куриерски услуги	1 работен ден
Икономични куриерски услуги	2 работни дни
<b>Градски куриер 1 ден</b>	До 14 ч. на следващия работен ден
<b>Градски куриер 6 часа</b>	6 часа (от часа на заявката)
<i>(Планимат се заявки от 10:00 до 12:00 часа всеки пълен работен ден от понеделник до петък)</i>	
<b>Градски куриер 4 часа</b>	4 часа (от часа на заявката)
<i>(Планимат се заявки от 10:00 до 12:00 часа всеки пълен работен ден от понеделник до петък)</i>	
<b>ГУМИ</b>	1 работен ден
<i>(за населени места с график на обслужване срокът се удължава до деня за посещение на населеното място)</i>	

Услуга	Срок на доставка
<b>Pallet One BG – Premium</b>	1 работен ден
<b>Pallet One BG – Economy</b>	2 работни дни (с изключение на населените места с график на обслужване)
<b>Pallet One BG 6 Часа</b>	6 часа (от часа на заявката, направена до 12:00 ч. – за населените места с палетен офис на Спиди)
<b>Фиксиран час на доставка</b> (Само за пратки, които пътуват с експресна или икономична куриерска услуга и градски куриер а 1 и 2 дни и само за градовете с офиси на Спиди)	ФЧД може да бъде не по-рано от 10.30 ч. и не по-късно от 17.30 ч. Тълкува се +/- 10 мин.
<b>Наложен платеж</b>	1. За Пратки с НП на територията на Б-я: Суми по НП се изплащат от понеделник до петък. Сумите от наложен платеж за клиенти без индивидуални договори със Спиди се изплащат на Изпращача в първия работен ден след деня на разнос на пратката, съвпадащ с графика на посещение на населеното място. Суми от НП, изплащани от офис на Спиди – в първия работен ден след деня на разнос на пратката (съвпадащ с графика на посещение на нас. място), в рамките на работното време на офиса за суми до 1000лв., за суми над 1000лв. – от 14:00ч. до 17:00ч. За клиенти с индивидуални договори със Спиди може да бъде договорен по-кратък срок, който се посочва в договора. 2. За пратки за Румъния и Гърция: Сумите от НП се изплащат на Изпращача в срок до 6 работни дни.

**МЕЖДУНАРОДНИ УСЛУГИ**

**EXPRESS BALKANS - Доставка на пратки за Румъния и Гърция**

Държава	Срок на доставка
Румъния, Гърция	2-4 работни дни

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои населени места, както и някои острови в Гърция е възможно удължаване на срока за доставка до 5 работни дни.

**Pallet One RO**

Услуга	Срок на доставка
Палети до Румъния	2-4 работни дни

**Доставки до Македония**

Услуга	Срок на доставка
Куриерска услуга до Македония (за пратки до 100 кг)	3 работни дни до Скопие / до 4 раб. дни до останалите населени места
Карго до Македония (за пратки над 100 кг)	3 работни дни до Скопие / до 4 раб. дни до останалите населени места

**Pallet One GR**

Услуга	Срок на доставка
Палети до Гърция	3 работни дни до Солун / до 4 раб. дни до останалите населени места

**DPD ECONOMY - Сухопътни доставки от България до Европа и от Европа до България**

Държава	Зона	Срок на доставка
Унгария	2	2 – 3 дни
Словакия	3	2 – 3 дни
Австрия	2	2 – 4 дни
Словения, Чехия	3	2 – 4 дни
Германия	2	3 – 4 дни
Полша	3	3 – 4 дни

Държава	Зона	Срок на доставка
Белгия, Великобритания, Италия, Люксембург, Франция, Холандия	3	3 – 5 дни
Дания	3	4 – 5 дни
Естония, Латвия, Литва	4	4 – 5 дни
Ирландия, Испания, Швеция	4	4 – 6 дни
Португалия	4	4 – 7 дни
Финландия	4	5 – 7 дни

**ЗАБЕЛЕЖКИ:** 1. Указаното време е статистическо (обичайното транзитно време до основните градове в посочените държави). Посочените срокове на доставка са в работни дни. 2. За пратки, адресирани до острови и отдалечени населени места; пратки, подлежащи на митническа обработка; пратки с неактуален/непълнен адрес или без посочен от възложителя телефон за контакт с изпращача и получателя, както и за пратки от/до адрес по местоживее, посоченото време на доставка може да бъде удължено. В зависимост от населеното място в България, в което се намира подателят на пратката, срокът за доставка може да бъде удължен с 1 работен ден. 3. Следните пощенски кодове не се обслужват с DPD ECONOMY: Италия - 47031; 47890-47899; Дания - 3900-3999; Франция - 00001-00030, 00100-00151, 00153-00299,00361-00429, 00500-00699, 00750-00999, 96000-97999, 98100-98999.

**AIR EXPRESS - Доставки по въздух от България до всяка точка на света**

Държава	Зона	Срок на доставка
Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Испания, Италия, Люксембург, Полша, Португалия, Словакия, Словения, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Чехия, Швеция	1	1 – 2 дни
Исландия, Лихтенщайн, Монако, Швейцария	2	1 – 2 дни
Кипър, Латвия, Литва, Малта	1	1 – 3 дни
Норвегия, САЩ	2	1 – 3 дни
Андора, Грузия, Канада	2	2 – 3 дни
Бангладеш, Бахрейн, Египет, Израел, Иран, Йемен, Йордания, Кувейт, Ливан, Мароко, ОАЕ, Оман, Пакистан, Сауд. Арабия, Сирия, Судан, Хонг Конг	3	2 – 3 дни
Албания, Ирак, Сенегал, Сърбия, Хърватска, Черна гора	4	2 – 3 дни
Русия	2	2 – 4 дни
Индия, Китай, Либия, Южна Корея	3	2 – 4 дни
Алжир, Армения, Бенин, Габон, Гана, Камерун, Нигерия	4	2 – 4 дни

Държава	Зона	Срок на доставка
Беларус	2	3 – 4 дни
Виетнам, Индонезия, Лаос, Непал, Сингапур, Тайван, Тайланд, Филипини, Шри Ланка	3	3 – 4 дни
Австралия, Ангола, Аржентина, Боливия, Босна и Херцеговина, Бразилия, Венецуела, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Еквадор, Етиопия, Казахстан, Кения, Колумбия, Конго, Косово, Коста Рика, Либерия, Мавритания, Мадагаскар, Мали, Мексико, Мозамбик, Молдова, Нигер, Нова Зеландия, Панама, Перу, Руанда, Сиера Лионе, Сомалия, Танзания, Того, Тунис, Чили, Южна Африка, Ямайка, Япония	4	3 – 4 дни
Гибралтар	2	3 – 5 дни
Малайзия	3	3 – 5 дни
Азербайджан, Афганистан, Гвинея Бисау, Дом. Република, Доминика, Замбия, Киргизстан, Палестина, Парагвай, Уругвай, Хондурас, Япония - о. Окинава	4	3 – 5 дни
Таджикистан, Узбекистан	4	4 – 5 дни

**ЗАБЕЛЕЖКИ:** 1. Указаното време е статистическо (обичайното транзитно време до основните градове в посочените държави). Посочените срокове на доставка са в работни дни. 2. За пратки, адресирани до острови и отдалечени населени места; пратки, подлежащи на митническа обработка; пратки с неактуален/непълнен адрес или без посочен от възложителя телефон за контакт с изпращача и получателя, както и за пратки от/до адрес по местоживее, посоченото време на доставка може да бъде удължено. В зависимост от населеното място в България, в което се намира подателят на пратката, срокът за доставка може да бъде удължен с 1 работен ден.