

# Инструкция за конфигуриране и експлоатация на Спиди модул за Magento

Версия на документа	3.1
Дата на последна промяна	21.03.2017
Версия на модула	2.2.4
Дата на публикуване на текущата версия	21.03.2017
Поддържани версии на Magento	1.7, 1.8, 1.8.1, 1.9, 1.9.1, 1.9.2, 1.9.3.1

## 1. Въведение

Модулът за Спиди интеграция с Magento е насочен към клиенти, които разработват, поддържат и развиват електронни магазини, и имат необходимост от интеграция с куриерска услуга.

Модулът осигурява следните предимства на своите потребители:

- Завършена интеграция с пълния набор от веб услуги на Спиди за реализация на пълна интегрирана услуга за електронна търговия;
- Възможност за собствени разширения и специфични реализации стъпващи върху изградения електронен интерфейс за куриерски услуги на Спиди;
- Кратко време за навлизане на пазара поради премахване необходимостта от влагане на усилия в собствена разработка и интеграция с куриерската услуга на Спиди;
- Поддръжка на основните разпознаваеми бизнес модели за интеграция на електронна търговия с куриерска услуга;
- Предоставяне на консултации при необходимост от внедряване в експлоатация и своевременно отстраняване на установени дефекти;
- Преработени веб форми за въвеждане на адрес според спецификата на българските адреси, които намаляват риска при установяване на реалните адреси на доставка и повишават качеството на крайната услуга.

За да се свържете успешно с платформата на Спиди е необходимо да имате регистриран потребител с EPS достъп.

## 2. Инсталация и конфигуриране

Модулът на Спиди се инсталира по предоставения от платформата стандартен механизъм за инсталация на външни разширения, документирани на адрес [http://www.siteground.com/tutorials/magento/magento\\_connect.htm](http://www.siteground.com/tutorials/magento/magento_connect.htm)

След инсталация/ъпгрейд на версията на модула е силно препоръчително да изтриете кеша на Вашата Магенти инсталация. Изберете Система -> Управление на кеш. След това

кликнете на бутона "Flush Cache Storage".

Flush Magento Cache Flush Cache Storage

Actions Refresh Submit

Текущата версия на интеграционния модул не поддържа опция за доставка на стоките от една поръчка на няколко адреса. Необходимо е тази опция да бъде деактивирана по следния начин : **Система -> Конфигурация -> Настройки за доставка**

### Настройки за доставка

Произход		
Опции		
Allow Shipping to Multiple Addresses	He	[WEBSITE]
Maximum Qty Allowed for Shipping to Multiple Addresses	0	[WEBSITE]

След успешна инсталация на модула е необходимо той да бъде конфигуриран спрямо нуждите на онлайн търговеца от меню **Система -> Конфигурация -> Начини на доставка, таб Speedy Shipping**. Достъпни са следните настройки:

- **Потребителско име** - предоставя се от Спиди;
- **Парола** - паролата асоциирана с потребителското име, използвана за автентикация;
- **Тест на настройките** - след като въведете потребителското име и парола натиснете този бутон, за потвърдите коректността им;
- **Телефон за контакти** - телефон за контакти при заявка за посещение на куриер;
- **Край на работното време** - дава информация на Спиди кога най-късно може да бъде обслужена заявка за куриер;
- **Лице за контакти** - лице за контакти по въпроси, касаещи обслужване на пратките;
- **Позволени услуги** - услуги измежду всички услуги на Спиди, които електронния магазин предоставя на крайните клиенти. За коректна работа изберете поне една градска и една междуградска услуга (напр. ЕКСПРЕСНА и ГРАДСКИ КУРИЕР 1 ДЕН). Ако изпращате в чужбина, изберете подходящи международни услуги. Информация за услугите на Спиди можете да откриете на официалния сайт на компанията <https://www.speedy.bg>;

Потребителско име:	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Парола:	<input type="text"/>	[WEBSITE]
	<input type="button" value="Тест на настройките"/>	[WEBSITE]
Телефон:	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Край на работното време:	17 ▾ : 00 ▾ : 00 ▾	[WEBSITE]
Лице за контакти:	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Позволени услуги	<input type="text" value="         ЕКСПРЕСНА&lt;br/&gt;         ИКОНОМИЧНА&lt;br/&gt;         КОНТЕЙНЕР&lt;br/&gt;         ЕВРО ПАЛЕТ - ИКОНОМИЧЕН&lt;br/&gt;         ПАКЕТНА&lt;br/&gt;         ГРАДСКИ КУРИЕР - 90 МИНУТИ&lt;br/&gt;         ГРАДСКИ КУРИЕР - 3 ЧАСА&lt;br/&gt;         ГРАДСКИ КУРИЕР - 6 ЧАСА&lt;br/&gt;         ГРАДСКИ КУРИЕР - 1 ДЕН&lt;br/&gt;         ГРАДСКИ КУРИЕР - 2 ДНИ"/>	[WEBSITE]

Също така, е необходимо да се настрои държавата (България), за която ще бъде активен модулът, по следният начин:

Разрешени държави	Специфични държави ▾	[STORE VIEW]
Избор на държави	<input type="text" value="         Ботсуана&lt;br/&gt;         Бразилия&lt;br/&gt;         Британски Вирджински острови&lt;br/&gt;         Британски територии в Индийския океан&lt;br/&gt;         Бруней Дарусалам&lt;br/&gt;         Бряг на слоновата кост&lt;br/&gt;         Буркина Фасо&lt;br/&gt;         Бурунди&lt;br/&gt;         Бутан&lt;br/&gt;         България"/>	[STORE VIEW]

## 2.1 Часова зона

В административната част на Магенто изберете **Система -> Конфигурация -> Основни -> Основни**.

## Конфигурация

### ▶ ОСНОВНИ

#### Основни

Уеб

Дизайн

Настройка Валуты

Имейл адрес на магазин

Контакти

Справки

След това конфигурирайте секцията "Locale options" по следния начин:

Locale Options		
Часова зона	<input type="text" value="E. Europe Standard Time (Europe/Minsk)"/>	[WEBSITE]
Регион	<input type="text" value="български (България)"/>	[STORE VIEW]
Първи ден на седмицата	<input type="text" value="неделя"/>	[STORE VIEW]
Дни за уикенд	<input type="text" value="неделя"/> <input type="text" value="понеделник"/> <input type="text" value="вторник"/> <input type="text" value="сряда"/> <input type="text" value="четвъртък"/> <input type="text" value="петък"/> <input type="text" value="събота"/>	[STORE VIEW]

## 2.2 Безплатна доставка

Тази опция, позволява на онлайн търговеца да предложи безплатна доставка на потребителите на онлайн магазина, при поръчка над определена сума. От падащото меню, изберете "Активирай безплатна доставка", след което въведете сумата, над която потребителят ще получи право на безплатна доставка.

Оформяне на Страница и така да получите 10% отстъпка от цената за доставката.		
Активирай безплатна доставка	<input type="text" value="Активирай"/>	[WEBSITE]
Праг на стойност на поръчката за безплатна доставка	<input type="text"/>	[WEBSITE]

След това изберете услугите, които потребителят би могъл да използва при безплатна доставка.

Необходимо е да изберете две услуги:

- **Градска** - в рамките на населеното място;

- **Междуградска** - за доставки от едно населено място към друго.

Безплатна междуградска услуга	<input type="text" value="ЕКСПРЕСНА"/>	[WEBSITE]
Безплатна градска услуга	<input type="text" value="ГРАДСКИ КУРИЕР - 1 ДЕН"/>	[WEBSITE]

## 2.3 Фиксиран час

За да разрешите опцията за фиксиран час на доставка е необходимо да изберете “Да” от падащото меню.

Фиксиран час на доставка:	<input type="text" value="Да"/>	[WEBSITE]
▲ Активирайте опцията за услугите , които я позволяват		

## 2.4 Ценообразуване на услугите

Модулът на Спиди предлага няколко опции за формиране на цените за доставка (Ценообразуване на услугите):

**2.4.1 Спиди калкулатор.** При тази опция цените за доставка са със стойностите получени от уеб услугата на Спиди.

Ценообразуване на услугите.:	<input type="text" value="Спиди калкулатор"/>	[WEBSITE]
▲ Ценообразуване на услугите.		

**2.4.2 Фиксирани цени.** При тази опция цената за доставка е фиксирана. Необходимо е въведената сума да бъде **без ДДС**.

Използвай фиксирани цени:	<input type="text" value="Активирай"/>	[WEBSITE]
▲ Използвайте фиксирани цени на услугите.		
Фиксирана цена за доставка(без ДДС):	<input type="text"/>	[WEBSITE]

**2.4.3 Спиди калкулатор + фиксирана надбавка.** Тази опция Ви позволява да добавите фиксирана сума към стойностите за доставка получени от уеб услугата на Спиди. Стойността на надбавката трябва да бъде **без ДДС**.

Ценообразуване на услугите.:	<input type="text" value="Спиди калкулатор + надбавка за обработка"/> <span style="float: right;">[WEBSITE]</span>
	▲ Ценообразуване на услугите.
Стойност на надбавката (без ДДС):	<input type="text" value="2"/> <span style="float: right;">[WEBSITE]</span>

**2.4.4 Цена от файл.** При избор "Цена от файл" всички генерирани товарителници от модула стават за сметка на подателя. Цените, които ще се показват на клиентите на онлайн магазините ще бъдат съобразени според данните въведени в CSV (Comma-separated values) файл. Файлът трябва да съдържа следните колони:

ServiceID – съдържа ID на услугата, съобразено с ID-тата на услугите в нашата номенклатура;

TakeFromOffice – флаг (0,1), който показва дали е избрана опция за до поискване до офис;

FixedTimeDelivery - флаг (0,1), който показва дали е избрана опция за фиксиран час на доставка;

Weight – крайно тегло на доставката;

OrderTotal – цена на продуктите поръчани от онлайн магазина;

PriceWithoutVAT – цена за доставка без ДДС;

```

ServiceID,TakeFromOffice,FixedTimeDelivery,Weight,OrderTotal,PriceWithoutVAT
2,0,0,10,100,3.02
2,1,0,10,100,4.02
2,0,1,10,100,5.02
2,1,1,10,100,6.02
2,0,0,10,1000,2.02
2,1,0,10,1000,3.02
2,0,1,10,1000,4.02
2,1,1,10,1000,5.02
2,0,0,20,2000,1.12
2,1,0,20,2000,1.22
2,0,1,20,2000,1.32
2,1,1,20,2000,1.42
3,0,0,10,100,3.03
3,1,0,10,100,4.03
3,0,1,10,100,5.03
3,1,1,10,100,6.03
3,0,0,10,1000,2.03
3,1,0,10,1000,3.03
3,0,1,10,1000,4.03
3,1,1,10,1000,5.03
113,0,0,10,100,10.13
113,1,0,10,100,11.13
113,0,1,10,100,12.13
113,1,1,10,100,13.13
113,0,0,10,1000,7.15
113,1,0,10,1000,8.15
113,0,1,10,1000,9.15
113,1,1,10,1000,10.15

```

При избрана опция за калкулация „Цена от файл“, ако дадена поръчка попада в границите на параметрите в някои от случаите описани в CSV файла, то на клиента на магазина се показва цената в колона PriceWithoutVAT. Същата тази цена при генерирането на товарителницата се калкулира към наложеният платеж.

При избрана опция за калкулация „Цена от файл“, ако дадена поръчка НЕ попада в никой от случаите описани в CSV файла, то при опит за калкулиране на цена за подобна поръчка на клиента на магазина ще се изпише съобщение за невъзможност за калкулиране на цена.

## 2.5 Застраховка на пратките

Добави застраховка	<input type="text" value="Да"/>	[WEBSITE]
Чупливи стоки	<input type="text" value="Да"/>	[WEBSITE]

▲ "Чупливо" може да бъде избрано, само ако е избрана и застраховка.

За да застраховате пратките от Вашия електронен магазин е необходимо да изберете “Да” от падащото меню. Като допълнителна опция, имате възможност да маркирате стоките като чупливи.

**Обратни документи** – Yes/No показва дали товарителницата да се генерира със заявка за обратни документи.

**Обратна разписка** – Yes/No показва дали товарителницата да се генерира със заявка за обратна разписка.

**Тегло по подразбиране** – въвеждате тегло по подразбиране при генериране на товарителница. Ако продукт в магазина няма въведено тегло, то теглото по подразбиране ще бъде взето под внимание.

**Пощенски паричен превод (вместо наложен платеж)** – Yes/No показва дали товарителницата да се генерира с ППП вместо наложен платеж. За да е видима тази опция клиента трябва да има анекс за ППП към договора със Спиди.

**Обявена стойност** – Yes/No показва дали товарителницата да се генерира с допълнителна услуга обявена стойност. При Yes се визуализира поле Чупливо.

**Чупливо** – Yes/No показва дали пратката съдържа чупливи стоки.

**Изпратена от офис** – Yes/No показва дали търговеца на магазина ще изпрати пратката от офис на Спиди. При Yes се визуализира поле за Избор на офис.

**Избор на офис** – избирате офиса, от който ще изпратите пратката.

**Съдържа документи** – Yes/No показва дали пратката е документална. Документални пратки не могат да бъдат застраховани (обявена стойност).

## 2.6 Данъчни ставки

**Всички цени, получени от модула са без ДДС.**

Необходимо е да конфигурирате съответните данъчни ставки.

Можете да намерите повече информация, относно конфигурирането на данъчните ставки в Магенто на следните адреси:

[Tax Settings](#)

[Tax On Shipping](#)

[What are Tax Rules and How Do I Use Them?](#)

## 2.7 Наложен платеж

Конфигурирането на наложен платеж се извършва по следния начин: **Система -> Продажби -> Методи на плащане**. Изберете таб „Cash On Delivery Payment“. Въведете следната конфигурация:

Cash On Delivery Payment		
Активно	<input type="text" value="Да"/>	[WEBSITE]
Заглавие	<input type="text" value="Наложен платеж"/>	[STORE VIEW]
New Order Status	<input type="text" value="В изчакване"/>	[WEBSITE]
Payment from Applicable Countries	<input type="text" value="Специфични държави"/>	[WEBSITE]
Payment from Specific Countries	<input type="text" value="Ботсуана"/> <input type="text" value="Бразилия"/> <input type="text" value="Британски Вирджински острови"/> <input type="text" value="Британски територии в Индийския океан"/> <input type="text" value="Бруней Дарусалам"/> <input type="text" value="Бряг на слоновата кост"/> <input type="text" value="Буркина Фасо"/> <input type="text" value="Бурунди"/> <input type="text" value="Бутан"/> <input type="text" value="България"/>	[WEBSITE]
Instructions	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Минимална обща сума на поръчката	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Максимална обща сума на	<input type="text"/>	[WEBSITE]

## 2.8 Опаковка по подразбиране

Тази опция Ви позволява да посочите как ще бъдат опаковани пратките.

Опаковка по подразбиране:	<input type="text" value="Кашон"/>	[WEBSITE]
---------------------------	------------------------------------	-----------



## 2.9 Брой дни за отместване на датата за изпращане

Тази опция Ви позволява да посочите с колко дни бихте искали да отложите вземането на пратката от куриера.

Брой дни за отместване на датата за изпращане	<input type="text" value="1"/>	[WEBSITE]
---	--------------------------------	-----------

## 2.10 Добави jQuery

Модулът използва библиотеката jQuery . Тази библиотека, също така е широко използвана от множество теми и модули за Магенто. Наличието на два източника на тази библиотека може да доведе до редица конфликти. Тази опция Ви позволява да не включвате тази библиотека при наличието на друг източник на същата. По подразбиране тази опция е включена.

Добави jQuery	<input type="text" value="Yes"/>	[WEBSITE]
---------------	----------------------------------	-----------

## 2.11 Добави jQuery UI

Модулът използва библиотеката jQuery UI. Тази библиотека, също така е широко използвана от множество теми и модули за Магенто. Наличието на два източника на тази библиотека може да доведе до редица конфликти. Тази опция Ви позволява да не включвате тази библиотека при наличието на друг източник на същата. По подразбиране тази опция е включена.

Добави jQuery UI	<input type="text" value="Да"/>	[WEBSITE]
------------------	---------------------------------	-----------

Ако искате да изпращате пратки с наложен платеж до Гърция или Румъния трябва да настроите валутите и съответните курсове на тези страни спрямо валута Лев.

Навигирайте до System > Configuration > Currency Set up.  
В „Allowed Currencies“ за базова (основна) валута изберете „Български лев“.  
За „Default Display Currency“ също изберете „Български лев“.  
За Гърция изберете „Евро“, а за Румъния „Румънска лея“ (за Румъния).  
Запазете конфигурацията.

Ако желаете да изпращате до Румъния, моля уверете се че в директория Admin panel -> System -> Configuration -> General -> States Options -> "State is required for" Румъния не е селектирана. По този начин ще направите Щат за определената държава незадължителен.

Навигирайте до System > Manage Currency > Rates и попълнете валутните курсове спрямо българския лев. Например за Евро: 0.511292.

## 2.12 Доставка до избраните държави

Изберете държавите, до които ще доставяте своите пратки. Ако изберете „Specific Countries“ ще трябва да ги маркирате в долното поле.

## 2.13 Ваучер за връщане.

За да използвате тази опция е необходимо да имате сключен анекс към договора си със Спиди. При избрана опция “Yes” трябва да изберете „Ваучер за връщане страна-платец“, „Ваучер за връщане междуградска услуга“ и „Ваучер за връщане градска услуга“. Ваучера за връщане се отпечатва отделно от товарителницата. “Ваучер за връщане страна-платец” указва кой е платеща на услугата, с която пратката пътува обратно от клиента към търговеца (клиентът е подател, а търговецът получател).

### 2.13.5 Опции преди плащане

Ако желаете да ползвате допълнителна услуга “**Опции преди плащане**”:

- в „**Опции преди плащане**“ изберете съответната услуга „Отвори преди да платиш“ или „Тествай преди да платиш“);

- в „**Опции преди плащане - платец**“ изберете платеща на обратната товарителница (Получателят на правата товарителница генерирана в магазина, се явява подател на обратната товарителница);

- в „**Опции преди плащане – обратна градска услуга**“ изберете градска услуга (напр. ГРАДСКИ КУРИЕР 2 ДНИ);

- в „**Опции преди плащане – обратна междуградска услуга**“ изберете междуградска услуга (напр. ИКОНОМИЧНА);

„Отвори преди да платиш“ или „Тествай преди да платиш“ са допълнителни услуги, които предоставят възможност на получателя да провери съдържанието на пратката преди да заплати дължимата сума по Наложен платеж. Не може да се приложи за пратки извън България.

## 2.14 Пощенски паричен превод

Пощенски паричен превод (ППП) – за да използвате услугата трябва да имате анекс към договора си със Спиди.

# 3. Експлоатация

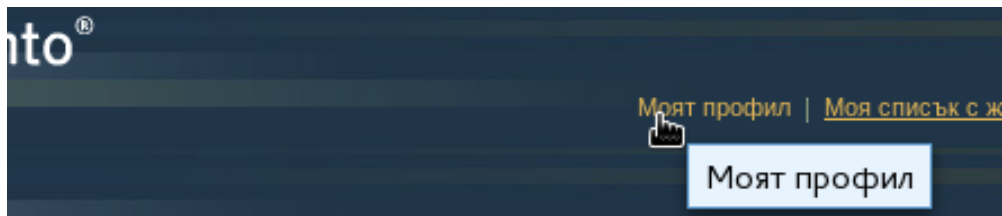
Модулът на Спиди за Магенто, предлага на клиентите на онлайн магазини редица предимства спрямо базовата функционалност достъпна в Магенто.

## 3.1 Създаване на потребителски адрес

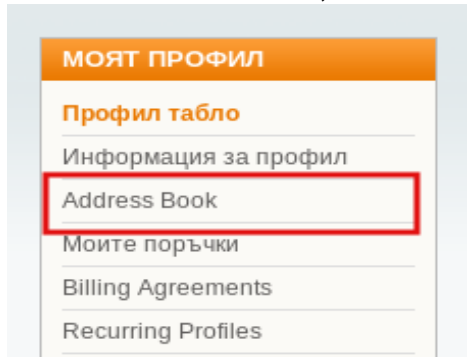
Една от ключовите функционалности, която модулът на Спиди за Магенто предоставя е възможността за създаване на потребителски адреси, съобразени с номенклатурата на Спиди. Клиентите на онлайн магазина, могат да се възползват от тази функционалност по два начина:

### 3.1.1 Чрез създаване на адрес от потребителския си профил (необходимо е потребителят да бъде регистриран).

В основното меню (разположено, обикновено в горната част на сайта) кликнете върху линка “Моят профил”.



След това да изберете  
линкка "Address book", от менюто разположено лявата част на екрана.



Ако все още нямате създадени адреси, на следващата страница ще видите формата за създаване на нов адрес.

### Contact Information

Име \*

Фамилия \*

Фирма/Компания

Телефон \*

Факс

### Адрес

Град: \*

Пощенски код \*

До офис на СПИДИ:

Квартал:

Улица:

№:

Бл.:

Вх.:

Ет.:

Ап.

Забележка към адреса:

Ако вече имате въведени адреси има възможност да добавите нов чрез клик върху бутона “Добави нов адрес”, разположен в горния десен ъгъл на страницата. На следващата страница ще видите вече споменатата форма за създаване на нов адрес.

Address Book

Добави нов адрес

Също така, при наличие на адрес(и) освен създаване на нов адрес, Вие имате възможност да редактирате съществуващ такъв.

## АДРЕСИ ПО ПОДРАЗБИРАНЕ

### Адрес за разплащания по подразбиране

test user  
жк МЛАДОСТ 1 бул. АЛЕКСАНДЪР МАЛИНОВ №: 125  
Бл.: 5 Вх.: А Ет.: 3 Ап. 32  
гр. СОФИЯ, общ.: СТОЛИЧНА, обл.: СОФИЯ - ГРАД,  
СОФИЯ - ГРАД, 1000  
България  
Т: 453245254246

[Промени адреса на разплащане](#)

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ АДРЕСНИ ДАННИ

test user  
536 СОФИЯ-МАНАСТИРСКИ ЛИВАДИ (SPS), гр. СОФИЯ,  
кв. МАНАСТИРСКИ ЛИВАДИ ул. КАЗБЕК № 62  
гр. СОФИЯ, общ.: СТОЛИЧНА, обл.: СОФИЯ - ГРАД,  
СОФИЯ - ГРАД, 1000  
България  
Т: 534543543543543

[Редактирай адрес](#) | [Изтрий адрес](#)

За да бъде приет като валиден даден адрес, необходимо е да е въведена някоя от следните комбинации от данни :

- наименование на улица, номер на улица и(ли) номер на блок;
- наименование на квартал, номер на улица и(ли) номер на блок;
- описание на адреса в полето “Забележка към адреса”.

### 3.1.2 При финализиране на поръчката.

- ако сте регистриран потребител, има възможност да използвате някои от вече въведените от Вас адреси.

#### 1 Информация за плащане

Изберете адрес за плащане от книгата за адреси или въведете нов.

test user, жк МЛАДОСТ 1 бул. АЛЕКСАНДЪР МАЛИНОВ №: 125 Бл.: 5 Вх.: А Ет.: 3 Ап. 32, гр ▼

Доставка на този адрес

Доставка на различен адрес

Има възможност да създадете и нов адрес, който да ползвате при финализирането само на конкретната поръчка и, при необходимост, да го запазите в профила си. За клиенти, които не са регистрирани потребители на магазина, това е единствената опция за въвеждане на адрес.

Град: \*

До офис на СПИДИ:

Квартал:

Улица:

№:

Бл.:

Вх.:

Ет.:

Ап.

Забележка към адреса:

Пощенски код \*

Област/Щат

Държава \*

Телефон \*

Факс

Запиши в адресна книга

## 3.2 Финализиране на поръчка

За да финализирате своята поръчка е необходимо да кликнете на линка “Разплащане” в основното меню на Магенто.

Първата стъпка към успешното финализиране на поръчка, изисква валиден Спиди адрес.

След успешното въвеждане на адреса на доставка, преминавайки на следващата стъпка ще получите списък с достъпните услуги.

### 3 Начин на доставка

#### Speedy Shipping

- ГРАДСКИ КУРИЕР - 90 МИНУТИ 12,29 лв. (Вкл. данък 14,75 лв.)
- ГРАДСКИ КУРИЕР - 3 ЧАСА 8,12 лв. (Вкл. данък 9,74 лв.)
- ГРАДСКИ КУРИЕР - 6 ЧАСА 6,10 лв. (Вкл. данък 7,32 лв.)
- ГРАДСКИ КУРИЕР - 1 ДЕН 4,21 лв. (Вкл. данък 5,05 лв.)
- ГРАДСКИ КУРИЕР - 2 ДНИ 0,00 лв.

Избери фиксиран час ( 10:30 -17:30 ) :

Надбавка "Фиксиран час"

Час:  :

От получения списък с услуги, можете да изберете най-подходящата за Вас услуга. В зависимост от конфигурацията на модула и вида на услугата можете също така, да изберете и допълнителна опция за фиксиран час. След избора на метод на доставка, на следващата стъпка от чекаута, в зависимост от конфигурацията на модула, има възможност да изберете Спиди наложен платеж, като метод на заплащане на пратката.

**4 Начин на плащане**

**Наложен платеж**

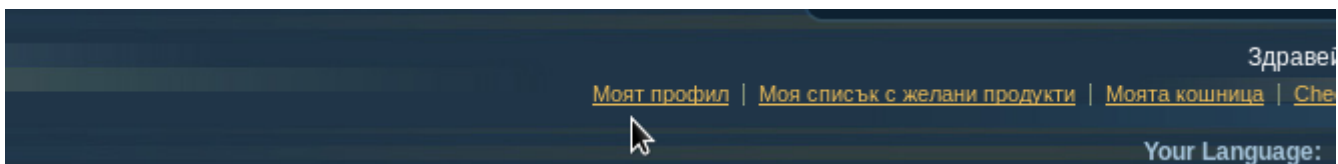
Такса за наложен платеж: 1.00 лв. (Вкл. данък) 1.00 лв.

След като сте избрали начин на плащане, можете да завършите поръчката както обикновено.


### 3.3 Проследяване на пратка

В клиентската част на магазина, потребителите имат достъп до тази функционалност по следния начин:

Кликнете върху линка **“Моят профил”** от основното меню



След това, изберете линка **“Преглед на поръчка”** за поръчката, която желаете да проследите.

 **ПОСЛЕДНИ ПОРЪЧКИ** [Виж всичко](#)

Поръчка №	Дата	Ship To	Сума на поръчката	Статус	
100000030	05.10.2013	test user	1000.00	В обработка	<a href="#">Преглед на поръчка</a>   <a href="#">Поръчай отново</a>
100000029	05.10.2013	test user	1000.00	В обработка	<a href="#">Преглед на поръчка</a>   <a href="#">Поръчай отново</a>
100000028	05.10.2013	test user	1000.00	В обработка	<a href="#">Преглед на поръчка</a>   <a href="#">Поръчай отново</a>
100000027	05.10.2013	test user	1000.00	В обработка	<a href="#">Преглед на поръчка</a>   <a href="#">Поръчай отново</a>
100000026	05.10.2013	test user	1000.00	В обработка	<a href="#">Преглед на поръчка</a>   <a href="#">Поръчай отново</a>

Изберете линка **“Проследи поръчката”**

България

T. [REDACTED]

Поръчани артикули | [Проследи поръчката](#)

Име на продукт	Кат. №	Цена	Кол.	междинна сума
Coalesce: Functioning On Impatience T-Shirt Size Small	coal_sm	Без данък: [REDACTED] Вкл. данъци: [REDACTED]	Поръчано: 1 Изпратено: 1	Без данък: [REDACTED] Вкл. данъци: [REDACTED]
Subtotal (Excl.Tax)				[REDACTED]
Subtotal (Incl.Tax)				[REDACTED]
Shipping & Handling (Excl.Tax)				[REDACTED]

В отворения се прозорец ще видите хронологията на обработка на пратката Ви.

## Tracking Information

[Затвори прозореца](#)

### Доставка #1000000000

Номер за проследяване:	000003328
Куриер:	Speedy Shipping

Местоположение	Дата	Местно време	Описание
ГРАЙТОС	03.10.2013	13:49	Приемане от клиент
ГР.СОФИЯ	03.10.2013	14:00	Приемане от куриер/служител

[Затвори прозореца](#)

## 3.4 Генериране на товарителница:

За да генерирате товарителница е необходимо да създадете “Доставка ” към определената поръчка. Натиснете бутона “Достави”.

Order # : [Обратно](#) [Редактирай](#) [Откажи](#) [Send Email](#) [Задръж](#) [Разписка](#) [Достави](#) [Поръчай отново](#)

На следващата страница, изберете “Изпрати доставка”.

- Create Shipping Label
- Прикрепи коментари
- Изпрати копие на доставка

Изпрати доставка



След това изберете “Доставки” от менюто в лявата част на страницата.

## Преглед на поръчка

### Информация

Фактури

Кредитни известия

Доставки

Архив коментари

Transactions

Изберете асоциираната с поръчката доставка. На екрана “Преглед на доставка”, в секция “Информация за доставка и проследяване”, натиснете “Създай товарителница”.

### Информация за доставка и проследяване

Speedy Shipping - ГРАДСКИ КУРИЕР - 3 ЧАСА Общо разход за доставка: 3.42 лв. (Вкл. данък 3.90 лв.)

Създай товарителница

Куриер	Заглавие	Брой	Действие
Друга стойност ▾			 <b>Добави</b>

Във версия 2.2.0 на Спиди Модула ако желаете да създадете многопакетна пратка може да създадете пакетите, от които имате нужда. Моля имайте предвид, че броя пакети трябва да е равен на броя артикули в клиентската поръчка, като също така имате предвид, че може да има повече от един артикул в един пакет. Една товарителница НЕ МОЖЕ да има повече от 10 пакета.

Добавянето на пакети става чрез бутона горе вдясно “Add Package”.


Можете също така, да отложите доставката на пратката с до два работни дни или да добавите допълнителна услуга ОПП или ТПП.

Create Packages Add Package

---

Package 2


Type: Speedy Box Total Weight: 8 lb Length: Width: Height: in Add Products Delete Package

Product Name	Weight	Qty Ordered	Qty
TV Panasonic	6.0000	3	1 

---

Package 1

Type: Speedy Box Total Weight: 12 lb Length: Width: Height: in Add Products Delete Package

Product Name	Weight	Qty Ordered	Qty
TV Panasonic	6.0000	3	2 

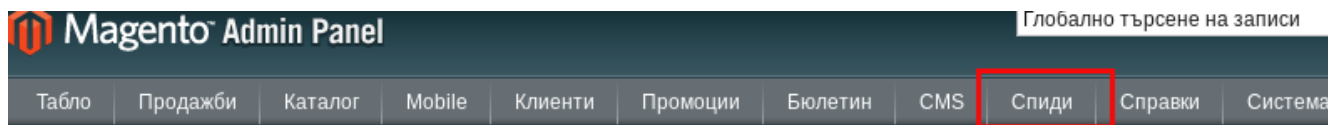
Опции преди плащане: Тествай преди да платиш (ТПП) ▾

Брой работни дни за отлагане на доставката: 0 ▾

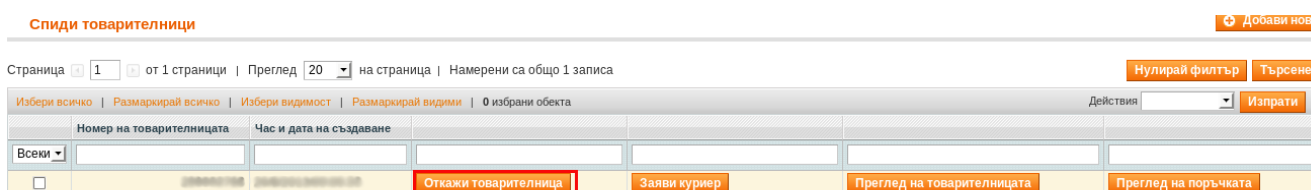
OK Cancel

### 3.5 Отказ на товарителница:

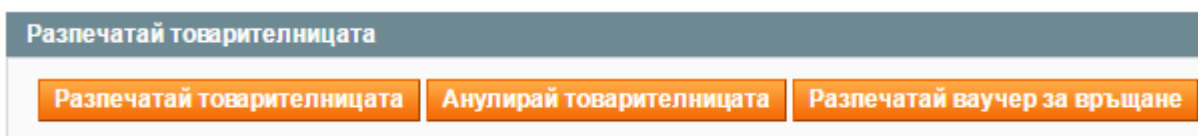
Изберете меню Спида.



След зареждане на страницата, ще видите таблица с генерираните товарителници за текущия ден. При условие, че не сте заявили куриер за дадена товарителница, тя може да бъде отказана чрез клик върху бутона “Откажи товарителница”.

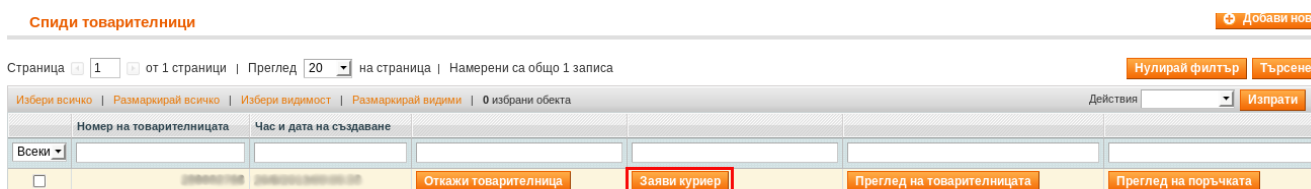


Също така, има възможност да откажете товарителница и чрез асоциираната с нея доставка, отново чрез клик върху бутона “Анулирай товарителница”. Ваучер за връщане се отпечатва след натискане на бутона „Разпечатай ваучер за връщане“.

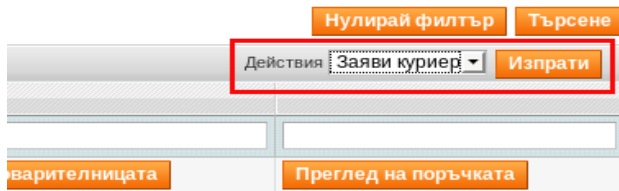


### 3.6 Заявка за куриер:

Изберете меню Спида. След успешно зареждане на страницата, ще видите таблица с генерираните товарителници за текущия ден. Към всички товарителници, за които няма заявен куриер ще имат активен бутон “Заяви куриер”.



Имате възможност да заявите куриер само за една товарителница или за множество, посредством падащото меню в горния десен ъгъл на екрана

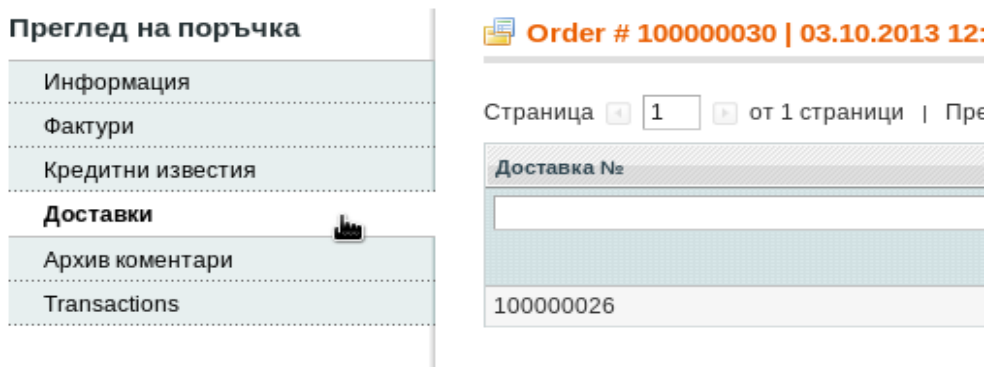


### 3.7 Проследяване на пратка

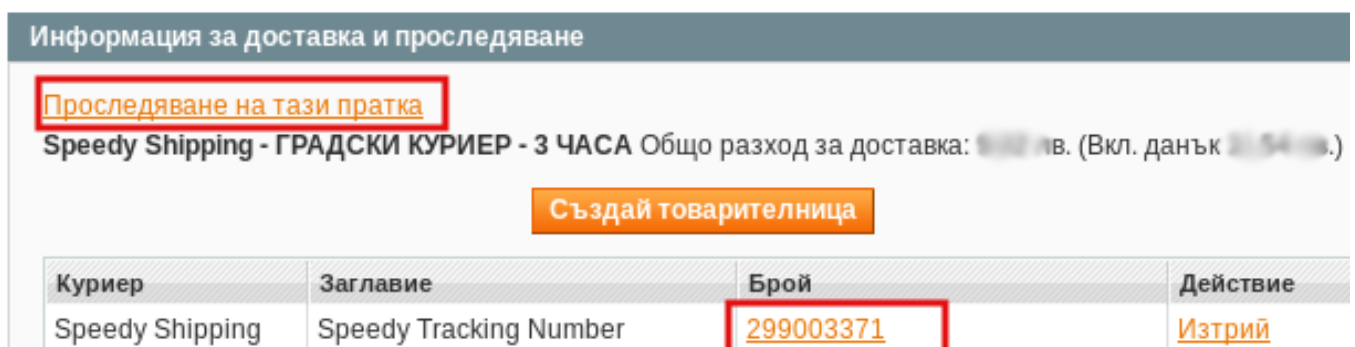
За да проследите статуса на пратка в бекенда на Магнито, е необходимо да изберете асоциираната поръчка от текущия списък,



След това изберете свързаната с поръчката доставка



На страницата за информация за доставка, изберете един от двата посочени линка



В отворилия се прозорец ще видите хронологията на обработка на пратката Ви.

## Tracking Information

Затвори прозореца

### Доставка #1000000000

Номер за проследяване:	000003328
Куриер:	Speedy Shipping

Местоположение	Дата	Местно време	Описание
ГРАЙТОС	03.10.2013	13:49	Приемане от клиент
ГР.СОФИЯ	03.10.2013	14:00	Приемане от куриер/служител

Затвори прозореца

При възникнали проблеми или ако имате технически въпроси относно инсталирането и използването на модула, може да се обръщате за съдействие на [magento@speedy.bg](mailto:magento@speedy.bg)